



Mnoho výhod
jedným ťahom

Gastro Pass CARD

Vaše elektronické stravovacie poukážky

Vážený používateľ karty,

gratulujeme Vám k získaniu Vašej novej stravovacej karty Gastro Pass CARD.

Radi by sme Vám uľahčili Vaše zoznámenie s kartou Gastro Pass CARD, a preto sme pre Vás pripravili materiál, kde sa dozviete všetky potrebné informácie.

Ak by sa vyskytli ďalšie otázky či pripomienky, na zadnej strane brožúrky nájdete kontaktné údaje našej Infolinky, na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť.

Prajeme príjemné čítanie a hlavne používanie Vašej Gastro Pass CARD.

Váš SODEXO PASS tím

1. ČO JE GASTRO PASS CARD?

Ide o moderný platobný nástroj, ktorý je elektronickou obdobou stravovacích poukážok.

Na karte máte dobitú hodnotu stravovacích poukážok, ktorú Vám určil Váš zamestnávateľ.

Karta Gastro Pass CARD je chránená PIN kódom, ktorý sa zadáva pri platbe za nakúpený tovar (PIN – vid' bod 2) v prípade, že POS terminál je vybavený touto funkciou. V prípade, že nie je, platba bude overená Vaším podpisom na účtenke.

Karta Gastro Pass CARD **NEOBSAHUJE** Vaše meno, ale len názov **VÁŠHO ZAMESTNÁVATEĽA**.



Dátum platnosti karty do

Názov zamestnávateľa

ID používateľa karty

Kartu Gastro Pass CARD si podpíšte na zadnej strane



Call centrum SODEXO

GASTRO PASS CARD VÁM PRINÁŠA RAD VÝHOD

- platíte **presnú čiastku**
- nie ste obmedzení **minimálnou výškou** transakcie
- svoje prostriedky na karte máte **chránené** PIN kódom
- v prípade straty či odcudzenia kartu **zablokujete** a o svoje prostriedky **neprídete**.

2. AKO A KEDY DOSTANEM PIN KU KARTE?

PIN môžete dostať dvoma spôsobmi:

- a) zamestnávateľ Vám ho odovzdá spolu s kartou
- b) zamestnávateľ Vám odovzdá LEN kartu a PIN dostanete poštou (obyčajná zásielka) do 4 dní od dodania karty na adresu zamestnávateľa.

V prípade, že obálka s PIN kódom je poškodená, informujte svojho zamestnávateľa, ktorý za Vás požiada o vydanie náhradného PIN kódu.

3. AKO SA GASTRO PASS CARD POUŽÍVA?

Stravovacia karta Gastro Pass CARD sa chová ako štandardná platobná karta VISA, avšak v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky **nie je možné** túto kartu použiť v zariadeniach, ktoré **nie sú zmluvným partnerom** spoločnosti SODEXO. Z toho vyplýva, že označenie partnera samolepkou VISA NEZNAMENÁ, že daný partner akceptuje aj platobnú kartu Gastro Pass CARD. Partner **MUSÍ** byť uvedený v zozname partnerov pre kartu Gastro Pass CARD na www.sodexo.sk/gastropasscard a označený samolepkou:



Na samolepke musí byť uvedený nápis CARD v červenom obdĺžniku! V prevádzkach označených samolepkou Gastro Pass bez nápisu CARD je možné uplatniť stravovacie poukážky Gastro Pass, nie však karty.

Karta Gastro Pass CARD nie je určená na výbery hotovosti v bankomatoch ani na výber hotovosti pri platbe na pokladni.

AKO KARTU POUŽIŤ?

- vyhľadajte si partnera, u ktorého chcete kartu Gastro Pass CARD uplatniť na www.sodexo.sk/gastropasscard (popr. podľa označenia samolepkou)
- nakúpte u vybraného partnera jedlo alebo potraviny
- za nákup zaplaťte kartou a transakciu potvrdte zadáním PIN kódu alebo podpisom na účtenke.

Kartu Gastro Pass CARD je možné (rovnako ako pri poukážkách) použiť **LEN na nákup najmä teplých a studených jedál, nápojov a potravín**. Ostatný tovar je možné zaplatiť v hotovosti, popr. štandardnou platobnou kartou.

4. AKO SA GASTRO PASS CARD DOBÍJA?

Kartu Gastro Pass CARD Vám dobíja zamestnávateľ vo frekvencii a výške na základe odpracovaných zmien v súlade so zákonom.

O dobití kreditu sa dozviete prostredníctvom SMS správy, ktorá bude zaslaná na Vaše telefónne číslo.

5. AKO ZISTÍM, AKÝ JE ZOSTATOK NA GASTRO PASS CARD?

Zostatok na Vašej Gastro Pass CARD môžete zistiť:

- on-line na www.sodexo.sk/gastropasscard
- telefonicky prostredníctvom našej **Infolinky 02/ 50 10 6166**.

Na zistenie zostatku na karte zadáte ID uvedené na zadnej strane karty (viď strana 2) a Váš DÁTUM NARODENIA.

6. DOKEDY PLATÍ KREDIT NA KARTE?

Kredit na karte funguje v dvojročných emisiách. T.j. kredit dobitý kedykoľvek v roku 2009 bude expirovať k 31. 12. 2010, kredit dobitý v roku 2010 bude expirovať k 31. 12. 2011 atď. Venujte, prosím, pozornosť expirácii kreditu, pretože po skončení platnosti kredit prepadá.

Vypršanie dátumu platnosti kreditu si môžete overiť:

- on-line na www.sodexo.sk/gastropasscard
- telefonicky prostredníctvom našej **Infolinky 02/ 50 10 6166**.

Na overenie týchto informácií zadáte ID uvedené na zadnej strane karty (viď strana 2) a Váš dátum narodenia. Na koniec doby platnosti kreditu Vás upozorníme vo Vašom on-line účte cca 3 mesiace pred jej vypršaním.

7. DOKEDY PLATÍ KARTA?

Dátum platnosti karty je uvedený na jej prednej strane. Vypršanie dátumu platnosti karty si môžete overiť:

- on-line na **www.sodexo.sk/gastropasscard**
- telefonicky prostredníctvom našej **Infolinky 02/ 50 10 6166**.

Na overenie týchto informácií zadáte ID uvedené na zadnej strane karty a Váš dátum narodenia.

Na koniec doby platnosti kreditu Vás upozorníme vo Vašom on-line účte cca 3 mesiace pred jej vypršaním.

8. ČO MÁM ROBIŤ, AK KARTU STRATÍM?

V prípade straty karty kontaktujte našu **Infolinku 02/ 50 10 6166**, nahláste stratu karty a uveďte svoje meno a priezvisko a dátum narodenia (popr. rodné číslo). Karta bude zablokovaná, aby sa zabránilo jej zneužitiu. Následne o strate informujte svojho zamestnávateľa, ktorý požiada o vydanie novej karty.

V prípade **blokácie karty** je Vám k dispozícii aj náš partner:

First Data Slovakia, s.r.o. (prevádzka **NON STOP**)
tel.: 02/6828 5777, fax: 02/6241 2855

9. KOHO MÁM KONTAKTOVAŤ, AK MÁM NEJAKÉ OTÁZKY ALEBO V PRÍPADE REKLAMÁCIE?

Všetky Vaše otázky ochotne zodpovedia pracovníci našej Infolinky **02/50 10 6166**, ktorá je Vám k dispozícii **PO – PI 8:00 – 16:00**. Prípadne píšete na **info.sk@sodexo.com**.

Reklamačný poriadok pre kartu Gastro Pass CARD nájdete na **www.sodexo.sk/gastropasscard**.

ŠPECIFICKÉ INFORMÁCIE PRE ZAMESTNÁVATEĽOV A SZČO

1. PIN KÓDY KU KARTE GASTRO PASS CARD

PIN kódy pre seba, príp. svojich zamestnancov získate:

- a) v prípade osobného vyzdvihnutia karty v pobočke banky VOLKSBANK Slovensko, a.s., dostanete PIN spolu s kartou/kartami.
- b) v prípade zaslania karty kuriérom PIN dostanete Vy, príp. Vaši zamestnanci poštou (obyčajná zásielka) do 4 dní od dodania karty.

2. DOBITIE KARTY GASTRO PASS CARD

Kredit na svoju kartu, príp. karty svojich zamestnancov dobíjate vo frekvencii a výške na základe odpracovaných zmien v súlade so zákonom.

Kredit je možné dobíjať:

- on-line na **www.sodexo.sk/gastropasscard**
- faxom na **02/ 50 10 6117**
- e-mailom na **info.sk@sodexo.com**
- telefonicky na **02/ 50 10 6166**

Maximálna hodnota jednorazového dobitia karty je 1 000 EUR a maximálna ročná výška kreditu na karte je 2 500 EUR.

3. VYDANIE NOVEJ KARTY (NOVÝ ZAMESTNANEC, EXPIRÁCIA, STRATA APOD.)

O novú kartu pre seba, popr. svojich zamestnancov môžete požiadať:

- on-line na **www.sodexo.sk/gastropasscard**
- faxom na **02/ 50 10 6117**
- e-mailom na **info.sk@sodexo.com**
- telefonicky na **02/ 50 10 6166**

Ceny služieb sa riadia cenníkom služieb stravovacích kariet Gastro Pass CARD. Jeho aktuálnu verziu nájdete vždy na www.sodexo.sk/gastropasscard.

SODEXO PASS SR, s.r.o.
Priemyselná 1/A
821 08 Bratislava

Infolinka: +421 2 50106166

Email: info.sk@sodexo.com

www.sodexo.sk/gastropasscard

sodexo 

S námi je každý den lepší