

OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodné podmienky pre nákup a použitie stravovacích kariet Gastro Pass CARD
(ďalej len „OP“)

I. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1) Tieto obchodné podmienky pre nákup a použitie kariet Gastro Pass CARD (ďalej len „OP“) podrobne upravujú zmluvný vzťah a vzájomné práva a povinnosti pri nákupe a použití kariet medzi spoločnosťou SODEXO PASS SR, s.r.o., so sídlom Bratislava Priemyselná 1/A, PSČ 821 08, IČO: 35 741 350, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 16801/B (ďalej len „SPSR“) a jej klientmi.
- 2) Tieto OP boli vydané SPSR v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 3) Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Závaznej objednávky karty Gastro Pass CARD (ďalej len „Objednávka“). V prípade rozporu medzi ustanovením týchto OP a príslušnou Objednávkou majú prednosť dojednané podmienky uvedené v Objednávke.

II. ZÁKLADNÉ POJMY

- 1) Gastro Pass CARD je platobná karta vydaná v režime platobného systému VISA (VISA Classic unembossed s magnetickým prúžkom), ktorá je určená k úhrade ceny najmä teplých jedál a potravín v reštauráciách, supermarketoch, hypermarketoch, potravinách a pod. (ďalej len „Karta“).
- 2) Držiteľom karty sa rozumie podnikateľ – právnická alebo fyzická osoba, ktorá objednala kartu Gastro Pass CARD pre seba príp. svojich zamestnancov (ďalej len „držiteľ karty“ alebo „klient“)
- 3) Používateľom karty sa rozumie osoba, ktorá má k dispozícii kartu od svojho zamestnávateľa a ktorá prostredníctvom karty Gastro Pass CARD hradí cenu najmä teplých jedál a potravín v reštauráciách, supermarketoch, hypermarketoch, potravinách a pod. (ďalej len „používateľ karty“).
Pokiaľ si podnikateľ – fyzická osoba objednal kartu Gastro Pass CARD len pre seba, je používateľ a držiteľ karty tá istá osoba.
- 4) Zmluvným partnerom (Prevádzkovateľom) sa rozumie prevádzka, s ktorou má SPSR uzavretý Dodatok o prijímaní platieb na úhradu ceny Plnenia prostredníctvom karty Gastro Pass CARD.
- 5) Banka – je VOLKSBANK Slovensko, a.s., ktorá vydáva a zabezpečuje vedenie a správu karty Gastro Pass CARD (ďalej len „Banka“).
- 6) Spracovateľ – First Data Slovakia, s.r.o. je spolupracujúca spoločnosť, ktorá vykonáva spracovanie dát týkajúcich sa jednotlivých kartových účtov ku kartám Gastro Pass CARD na základe bilaterálnych zmlúv s Bankou a klientom.

III. ŠÍRKA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB A VYUŽITIE KARIET

- 1) SPSR sprostredkováva vydanie stravovacej karty Gastro Pass CARD, ktorú je možné použiť k úhrade ceny najmä teplých jedál a potravín v reštauráciách, supermarketoch, hypermarketoch, potravinách a pod. Gastro Pass CARD nie je možné použiť na nákup alkoholu a cigariet. Kartu nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate ani na prevádzke umožňujúcej službu tzv. cashback.
- 2) Aktuálne informácie o stravovacej karte Gastro Pass CARD sa nachádzajú na www.sodexo.sk/gastropasscard a www.volksbank.sk.
- 3) SPSR v rámci svojej činnosti zaisťuje sieť zmluvných partnerov. V prevádzkach zmluvných partnerov je možné stravovacia kartu Gastro Pass CARD uplatniť a prevádzky sú k prijímaniu poukážok zmluvne zaviazané. Aktuálny zoznam zmluvných partnerov, u ktorých je možné kartu Gastro Pass CARD uplatniť, je k dispozícii na webových stránkach www.sodexo.sk/gastropasscard. Prevádzky zmluvných partnerov SPSR sú zároveň označené samolepiacimi etiketami informujúcimi o tom, že zmluvný partner platby prostredníctvom stravovacej karty akceptuje.
- 4) Daňové výhody spojené s produktom Gastro Pass CARD a ich uplatnenie je výhradne na rozhodnutí a zodpovednosti klienta a riadi sa zákonom č. 595/2003 o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov.
- 5) SPSR neručí za kvalitu tovaru a služieb čerpaných prostredníctvom karty Gastro Pass CARD.

IV. Gastro Pass CARD

- 1) Karta Gastro Pass CARD obsahuje hodnotu stravovacích poukážok dobitú držiteľom karty vo frekvencii a výške na základe odpracovaných zmien v súlade so zákonom.
- 2) Karta Gastro Pass CARD je platná, iba ak je podpísaná používateľom karty na jej zadnej strane v priestore pre podpis určenom (biely obdĺžnik).

- 3) Karta Gastro Pass CARD je neprenosná a môže byť použitá iba používateľom karty podpísaným na zadnej strane karty. Karta Gastro Pass CARD je chránená PIN kódom, ktorý sa zadáva pri platbe za nakúpený tovar, v prípade, že POS terminál je vybavený touto funkciou. V prípade že nie, platba je overená podpisom používateľa karty na účtenke.
- 4) Karta Gastro Pass CARD má stanovený denný limit platieb vo výške 75 EUR (slovom sedemdesiatpäť eur).
- 5) Karta obsahuje tieto informácie
 - Predná strana – obchodný názov držiteľa karty, číslo karty, dátum expirácie karty
 - Zadná strana – ID držiteľa karty, miesto pre podpis používateľa karty, kontaktné telefónne číslo na Call centrum SPSR a kontaktné údaje Volksbank
- 6) Použitie karty Gastro Pass CARD je špecifikované v čl. IV Obchodných podmienok VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie kariet VISA Gastro Pass CARD, ktoré sú k dispozícii na stránkach www.sodexo.sk/gastropasscard a www.volksbank.sk.

V. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITEĽA KARTY VOČI SPSR

1) Držiteľ karty má právo:

- objednávať karty Gastro Pass CARD pre seba, príp. svojich zamestnancov
- objednať nové karty Gastro Pass CARD pre seba, príp. svojich zamestnancov, v prípade straty, krádeže karty alebo v prípade, že prijme nového zamestnanca
- deaktivovať svoju kartu, príp. karty svojich zamestnancov
- dobíjať hodnou stravovacích poukážok vo frekvencii a výške na základe odpracovaných zmien v súlade so zákonom.

2) Držiteľ karty má povinnosť:

- zaplatiť objednané karty, kredit a ďalšie objednané služby podľa platného cenníka služieb pre stravovacie karty Gastro Pass CARD (viď č. VIII. Platobné podmienky)
- odovzdať objednané stravovacie karty Gastro Pass CARD jednotlivým používateľom a toto odovzdanie si nechať potvrdiť podpisom
- odovzdať príslušné PIN kódy ku stravovacím kartám ku a toto odovzdanie si nechať potvrdiť podpisom
- zoznámiť sa s Reklamačným poriadkom pre VISA Gastro Pass CARD a Obchodnými podmienkami VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie kariet VISA Gastro Pass CARD
- dať k dispozícii používateľom kariet Reklamačný poriadok VOLKSBANK Slovensko, a.s. pre VISA Gastro Pass CARD.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA KARTY

1) Používateľ karty má právo:

- používať kartu Gastro Pass CARD k úhrade ceny najmä teplých jedál a potravín v reštauráciách, supermarketoch, hypermarketoch, potravinách apod.
- overiť si zostatok na karte Gastro Pass CARD prostredníctvom Infolinky 02/5010 6166 alebo on-line kartovej aplikácie na www.sodexo.sk/gastropasscard po zadaní prihlasovacích údajov (ID na zadnej strane karty a dátum narodenia)

2) Používateľ karty má povinnosť:

- informovať SPSR prostredníctvom Infolinky 02/5010 6166 o strate, krádeži karty alebo pri podozrení na zneužitie karty okamžite po zistení tejto skutočnosti
- kartu okamžite po prevzatí podpísať na zadnej strane
- zoznámiť sa s Obchodnými podmienkami VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie kariet VISA Gastro Pass CARD, so Zásadami bezpečného používania kariet ako aj s Reklamačným poriadkom VOLKSBANK Slovensko, a.s. pre VISA Gastro Pass CARD.

VII. NÁKUP KARIET A OPAKOVANÉ DOBITIE

- 1) Podmienky vydania karty pre Držiteľa karty sú špecifikované v čl. II Obchodných podmienok VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie kariet VISA Gastro Pass CARD.

2) Proces nákupu kariet a kreditu:

1. Klient prejaví záujem o nákup kariet Gastro Pass CARD:

- telefonicky na 02/5010 6166,
- prostredníctvom internetového objednávkového systému www.sodexo.sk/objednavka, a to vyplnením záväznej Objednávky na www.sodexo.sk/objednavka,
- alebo vyplnením formulára a jeho doručením SPSR poštou, emailom na adresu info.sk@sodexo.com či faxom 02/5010 6117.

a vyjadří súhlas s Obchodnými podmienkami pre nákup a použitie stravovacích kariet Gastro Pass CARD.

2. Klient si zvolí spôsob podpisu Rámcovej zmluvy o vydávaní a používaní debetnej bankovej platobnej karty VISA Gastro Pass CARD:
 - **na obchodnom mieste VBSK (zoznam obchodných miest je k dispozícii na www.volksbank.sk)**

Postup:

- SPSR zašle klientovi zvoleným spôsobom (e-mailom, faxom, poštou) potrebné dokumenty pre oboznámenie sa s zmluvnou dokumentáciou k vydaniu a odovzdaniu Gastro Pass CARD (Rámcová zmluva o vydávaní a používaní debetnej bankovej platobnej karty VISA Gastro Pass CARD, Príloha k Rámcovej zmluve, Vyhlásenie o súhlase s poskytnutím osobných údajov)
- Klient predvyplní Rámcovú zmluvu, Prílohu k Rámcovej zmluve, Vyhlásenie o súhlase s poskytnutím osobných údajov, k dokumentom priloží výpis z obchodného alebo živnostenského registra a príde na ľubovoľné obchodné miesto Banky, kde vyplnené dokumenty odovzdá a pred pracovníkom Banky podpíše návrh Rámcovej zmluvy, Prílohu k Rámcovej zmluve a Vyhlásenie o súhlase s poskytnutím osobných údajov
- Banka overí totožnosť Držiteľa karty a totožnosť osôb konajúcich v jeho mene a ich oprávnenie konať v mene Držiteľa karty na základe dokladu o registrácii Držiteľa karty v príslušnom úradnom registri a totožnosti osôb konajúcich v jeho mene a prípadne aj osvedčenia oprávnenia konať v mene Držiteľa karty (plnomocenstvo) a prevezme dokumenty
- **v mieste zvolenom klientom prostredníctvom kuriéra:**

Postup:

- SPSR zašle klientovi zvoleným spôsobom (e-mailom, faxom, poštou) potrebné dokumenty pre oboznámenie sa s zmluvnou dokumentáciou k vydaniu a odovzdaniu Gastro Pass CARD (Rámcová zmluva o vydávaní a používaní debetnej bankovej platobnej karty VISA Gastro Pass CARD, Príloha k Rámcovej zmluve, Vyhlásenie o súhlase s poskytnutím osobných údajov, Odovzdávací protokol pre karty a PIN kódy)
- Kuriér kontaktuje klienta ohľadne termínu prevzatia zmluvných dokumentov od klienta
- klient predvyplní Rámcovú zmluvu, Prílohu k Rámcovej zmluve, Vyhlásenie o súhlase s poskytnutím osobných údajov, k dokumentom priloží výpis z obchodného alebo živnostenského registra a prípadne aj osvedčenie oprávnenia konať v mene Držiteľa karty (plnomocenstvo). Pred kuriérom podpíše návrh Rámcovej zmluvy, Prílohu k Rámcovej zmluve a Vyhlásenie o súhlase s poskytnutím osobných údajov a dokumenty kuriérovi odovzdá.
- Kuriér overí totožnosť Držiteľa karty a totožnosť osôb konajúcich v jeho mene a ich oprávnenie konať v mene Držiteľa karty na základe dokladu totožnosti osôb konajúcich v jeho mene a prípadne aj osvedčenia oprávnenia konať v mene Držiteľa karty (plnomocenstvo) a prevezme dokumenty

V prílohe k Rámcovej zmluve o vydávaní a používaní debetnej bankovej platobnej karty VISA Gastro Pass CARD špecifikuje počet a výšku nominálnej hodnoty objednaných stravovacích poukážok, ktorá bude pripísaná na stravovaciu kartu. Minimálna hodnota prvého dobitia karty je 50 EUR. Zároveň s uzatvorením Rámcovej zmluvy o vydávaní a používaní debetnej bankovej platobnej karty VISA Gastro Pass CARD dáva Držiteľ karty SPSR a banke k dispozícii údaje o svojich zamestnancoch potrebných pre výrobu kariet.

2. Klient obratom po podpise zmluvných dokumentov (viď bod 2) obdrží na základe zvoleného spôsobu v Objednávke (e-mail, fax, pošta) proforma faktúru.
 3. Klient uhradí proforma faktúru.
 4. Klientovi (Držiteľovi karty) sú objednané karty s objednanou čiastkou posielané doporučené v balíčku na meno a adresu držiteľa karty spolu s podpísanou Rámcovou zmluvou o vydávaní a používaní debetnej bankovej platobnej karty VISA Gastro Pass CARD zo strany Banky. Samotné karty sú v obálkach znejúcich na meno používateľa karty. Následne sú zaslané obálky s PIN kódmi v balíčku na meno a adresu držiteľa karty. Samotné PIN obálky znejú na meno používateľa karty. Karty aj PIN kódy zasiela Klientovi Banka.
 5. Klient (Držiteľ karty) si nechá odovzdanie kariet a PIN kódov potvrdiť podpisom používateľov kariet na odovzdávacom protokole, ktorý je k dispozícii na www.sodexo.sk/gastropasscard. Odovzdávací protokol je klient povinný uschovať. Za odovzdanie kariet a PIN kódov používateľom je zodpovedný Klient, SDX za odovzdanie zodpovednosť nenesie.
- 3) Proces opakovaného dobitia karty
1. Klient dobije kredit na jednotlivé karty Gastro Pass CARD:
 - telefonicky na 02/5010 6166,

- vyplnením objednávky a jej doručením SPSR poštou, emailom na adresu info.sk@sodexo.com či faxom 02/50106117
 - on-line prostredníctvom kartovej aplikácie na www.sodexo.sk/gastropasscard
- Každá objednávka musí obsahovať údaj o počte a nominálnej hodnote objednávaných stravovacích poukážok, ktorá bude pripísaná na stravovaciu kartu.
2. Klient do 1-3 pracovných dní (v závislosti na zvolenom spôsobe doručenia proforma – fax, pošta, e-mail) od objednávky obdrží proforma faktúru.
 3. Klient uhradí proforma faktúru.
 4. SPSR zaistí klientovi zvýšenie kreditu podľa jeho objednávky do 5 pracovných dní od úhrady proforma faktúry.
 - 3) Klient je povinný určiť kontaktné osoby, ktoré sú oprávnené podávať objednávky a konať za klienta vo všetkých veciach týkajúcich sa objednávaní kariet a hodnoty stravovacích poukážok na karte. Klient zodpovedá za to, že objednávky podľa týchto OP budú zasielané iba týmito kontaktnými osobami. O zmene kontaktných osôb je klient povinný SPSR bezodkladne informovať.

XIII. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Cenu objednaných kariet, kredit a ďalšie služby, hradí klient vopred bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry podľa platného cenníka služieb pre stravovacie karty Gastro Pass CARD. Aktuálne platný cenník služieb je uverejnený na www.sodexo.sk/gastropasscard a klient objednaním kariet, kreditu alebo ďalších služieb potvrdzuje oboznámenie sa s týmto cenníkom a vyjadruje súhlas s týmto cenníkom.
- 2) Za deň úhrady pri platbe bankovým prevodom je považovaný deň pripísania čiastky na účet SPSR.

IX. DORUČENIE KARIET A PIN KÓDOV

- 1) Klientovi sú objednané karty s objednanou čiastkou posielané doporučené v balíčku na meno a adresu držiteľa karty. Samotné karty sú v osobitných obálkach znejúcich na meno používateľa karty.
- 2) Do 4 pracovných dní od doručenia kariet sú bankou zaslané obálky s PIN kódmi v balíčku na meno a adresu držiteľa karty. Samotné PIN obálky znejú na meno používateľa karty.
- 3) Držiteľ karty je povinný karty a k nim prislúchajúce PIN kódy odovzdať jednotlivým používateľom kariet a ich prevzatie si nechať potvrdiť podpisom na odovzdávacom protokole. Odovzdávací protokol je klient povinný uschovať. Za odovzdanie PIN kódov používateľom je zodpovedný Klient, SDX za odovzdanie zodpovednosť nenesie.
- 4) Používateľ karty je povinný pri prevzatí PIN obálky skontrolovať jej neporušenosť. V prípade porušenia PIN obálky je povinný túto skutočnosť okamžite nahlásiť držiteľovi karty, ktorý požiada o vydanie nového PIN kódu prostredníctvom Infolinky SPSR 02/50 10 6166. Pokiaľ tak neurobí, potvrdzuje prijatie neporušenej obálky a preberá na seba riziká, ktoré vyplývajú z možného zneužitia karty.
- 5) Ďalšie skutočnosti týkajúce sa Doručenia kariet a PIN kódov sú špecifikované v čl. III Obchodných podmienok VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie kariet VISA Gastro Pass CARD.

X. PLATNOSŤ KARTY A KREDITU

- 1) Platnosť kreditu je časovo obmedzená. Kredit na karte funguje v dvojročných emisiách. T.j. kredit dobitý kedykoľvek v roku 2009 bude expirovať k 31. 12. 2010, kredit dobitý v roku 2010 bude expirovať k 31. 12. 2011 atď.. Informácia o vypršaní dátumu platnosti kreditu je k dispozícii on-line na www.sodexo.sk/gastropasscard alebo telefonicky prostredníctvom našej Infolinky 02/ 50 10 6166.
- 2) Platnosť karty je 3 roky a dátum platnosti karty je uvedený na jej prednej strane. Informácia o vypršaní platnosti karty je k dispozícii on-line na www.sodexo.sk/gastropasscard alebo telefonicky prostredníctvom našej Infolinky 02/ 50 10 6166.
- 3) Spôsoby vysporiadania kreditu na karte v prípade, že všetky zmluvné vzťahy medzi klientom a SPSR či klientom a Bankou sú v trvaní:
 - Karta je platná a expiruje len kredit – expirovaný kredit si ponecháva SPSR
 - Karta expiruje zároveň s kreditom – expirovaný kredit si ponecháva SPSR
 - Karta expiruje, nie je nahradená novou alebo je zrušená z podnetu klienta, banky alebo SPSR, ale kredit je stále platný – SPSR je povinné vrátiť do 1 mesiaca od zrušenia/expirácie karty zostávajúci kredit klientovi a ten je povinný zaistiť vysporiadanie s používateľom
 - Karta expiruje, bude nahradená novou, ale kredit je stále platný – kredit v tomto prípade zostáva na kartovom účte k čerpaniu prostredníctvom novej karty
- 4) Spôsob vysporiadania kreditu na karte v prípade, že všetky zmluvné vzťahy medzi klientom a SPSR či klientom a Bankou zaniknú (zánik zmluvy, odstúpenie od zmluvy):
 - Ak kredit na Karte expiruje, tento prepadá v prospech SPSR

- Ak kredit na Karte neexpiruje – SPSR do 5 pracovných dní od zániku zmluvného vzťahu prevedie na bankový účet klienta zostávajúci kredit obsiahnutý na všetkých Kartách používateľov. Následné vysporiadanie s používateľmi je Držiteľ karty/kariet povinný zabezpečiť sám.

XI. STRATA, KRÁDEŽ, ZNEUŽITIE A BLOKÁCIA KARTY

- 1) Postup v prípade straty, krádeže, zneužitia alebo hrozby zneužitia a blokácia karty sú špecifikované v čl. V Obchodných podmienok VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie kariet VISA Gastro Pass CARD.

XII. SŤAŽNOSTI A REKLAMÁCIE

- 1) V prípade sťažností či reklamácie, kontaktujte našu Infolinku 02/5010 6166, ktorá je Vám k dispozícii PO – PI 8:00 – 16:00.
Prípadne píšete na info.sk@sodexo.com.
- 2) Na riešenie reklamácií sa vzťahuje Reklamačný poriadok VOLKSBANK Slovensko, a.s. pre VISA Gastro Pass CARD, ktorý je vydaný na základe Obchodných podmienok VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydávanie a používanie VISA Gastro Pass CARD, a ktorý je umiestnený na www.sodexo.sk/gastropasscard a www.volksbank.sk.

XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 1) SPSR nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi karty alebo používateľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SPSR, napríklad odmietnutím akceptácie karty Gastro Pass CARD zo strany Prevádzkovateľa alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra Spracovateľa, alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie.
- 2) SPSR nezodpovedá Držiteľovi karty alebo Používateľovi karty za výšku limitov na karte Gastro Pass CARD pre bezhotovostné platby a za uskutočnenie transakcií v prípade, že na karte Gastro Pass CARD nie je dostatočná finančná hotovosť.
- 3) SPSR nezodpovedá za škody vzniknuté používateľovi karty, resp. držiteľovi karty v prípadoch, ak si Prevádzkovateľ uplatňuje svoje práva voči používateľovi karty, resp. držiteľovi karty v zmysle obchodných podmienok, ktoré si dohodli medzi sebou (napr. transakcie za objednané tovary a služby, ktoré používateľ karty, resp. držiteľ karty riadne nestornuje podľa dohody s Prevádzkovateľom).
- 4) Zodpovednosť za škodu v prípade neautorizovanej transakcie upravuje čl. VIII. Obchodných podmienok VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie VISA Gastro Pass CARD v spojení s Reklamačným poriadkom VOLKSBANK Slovensko, a.s. pre VISA Gastro Pass CARD.
- 5) SPSR nezodpovedá za odovzdanie kariet a PIN kódov Držiteľom karty jednotlivým používateľom.

XIV. ZÁNİK ZÁVÄZKOVÉHO VZŤAHU

- 1) Závazkový vzťah medzi SPSR a klientom zaniká :
 - zánikom zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a SPSR podľa článku IX. VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie VISA Gastro Pass CARD
 - zánikom zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a klientom IX. VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie VISA Gastro Pass CARD

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Klient berie na vedomie a súhlasí, že súčasne s uzatvorením Objednávky udeľuje SPSR súhlas s využitím svojho elektronického kontaktu k zasielaniu obchodných informácií v zmysle zákona č. 428/2002 Zb. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Svoj súhlas môže klient kedykoľvek odvolať, a to bezplatne na e-mailovej adrese: info.sk@sodexo.com alebo prostredníctvom Infolinky 02/5010 6166. V zmysle zákona č. 428/2002 Z.Z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Osobné údaje“) klient súhlasí so spracúvaním jeho Osobných údajov SPSR ako prevádzkovateľom osobných údajov na účel sprostredkovania vydania Karty, vydania náhradnej Karty, dobíjania kreditu na Karte, vybavovania sťažností a reklamácií, a Spracovateľovi ako sprostredkovateľovi osobných údajov na účel evidencie účtu a výšky disponibilného zostatku peňažných prostriedkov v jeho informačnom systéme pre každú vydanú Kartu, avšak vždy len v rozsahu postačujúcom na dosiahnutie požadovaného účelu, a to po dobu

trvania záväzkového vzťahu, resp. do vysporiadania záväzkov a pohľadávok súvisiacich s týmto záväzkovým vzťahom a po dobu povinnej archivácie dokumentácie súvisiacej s Objednávkou. Klient vyhlasuje, že je oprávnený poskytnúť SPSR Osobné údaje používateľa karty, a disponuje súhlasom na poskytnutie Osobných údajov používateľa karty Spracovateľovi na vyššie uvedený účel.

- 2) SPSR si vyhradzuje právo na zmenu OP a Cenníka služieb SPSR (ďalej len „Cenník“). O zmene OP alebo Cenníka bude klient vhodne informovaný, najmä prostredníctvom e-mailu, alebo v rámci obchodnej korešpondencie. O zmene Cenníka bude klient rovnako informovaný prostredníctvom údajov o cene za objednané poukážky, ktorý bude vždy uvedený na zálohovej faktúre SPSR. Aktuálne znenie OP a aktuálne platného Cenníka bude vždy zverejnené na webových stránkach SPSR www.sodexo.sk a rovnako na všetkých kontaktných miestach SPSR.
- 3) Zmena OP alebo Cenníka je voči klientovi účinná okamžikom, keď s ňou vyjadrí súhlas. Za súhlas s takouto zmenou sa pre potreby týchto OP považuje i odoslanie či podanie záväznej Objednávky alebo úhrada ceny objednaných elektronických poukážok podľa čl. VII týchto OP, pokiaľ bol klient pred odoslaním objednávky alebo úhrady ceny o zmene OP alebo Cenníka informovaný spôsobom podľa čl. VIII., odst.1.
- 4) Tieto OP sú zverejnené na www.sodexo.sk/gastropasscard. Uzavretím Objednávky klient potvrdí súhlas s ich obsahom. Aktuálne platný Cenník je uvedený na www.sodexo.sk/gastropasscard a uzavretím Objednávky držiteľ potvrdí súhlas s jej obsahom.
- 5) Právne vzťahy neupravené týmito OP sú upravené Obchodnými podmienkami VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydanie a používanie VISA Gastro Pass CARD. V prípade, že právne vzťahy nie sú upravené ani Obchodnými podmienkami VOLKSBANK Slovensko, a.s. na vydávanie a používanie VISA Gastro Pass CARD, právne vzťahy sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6) V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto podmienok je alebo sa stane neplatným, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení týchto OP. SPSR a klient sa zaväzujú, že takéto neplatné ustanovenie nahradí ustanovením platným, ktoré bude svojím obsahom najbližšie ich pôvodnému zámeru.
- 7) Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.3. 2010.