

Zásady bezpečného používania platobných kariet

Rastúci trend využívania platobných kariet a väčšinou slabšia bezpečnostná uvedomelosť a dôverčivosť používateľov platobných kariet láka rôznych podvodníkov získať citlivé informácie a zneužiť ich vo vlastný prospech. Poučený a dôsledný používateľ, dodržiavajúci základné pravidlá, sa dokáže vyhnúť atakom zo strany podvodníkov. Aby ste sa chránili pred zneužitím platobnej karty, mali by ste dodržiavať niekoľko hlavných zásad:

Vždy majte prehľad o svojej karte, môžete tak včas zistiť jej stratu či odcudzenie. V prípade straty karty okamžite telefonicky požiadajte banku o zablokovanie karty.

- V prípade straty, či krádeže platobnej karty je potrebné konať rýchlo, aby nedošlo k jej zneužitiu. Ponúkame vám prehľad najdôležitejších telefónnych čísel a kontaktov, na ktoré sa treba obrátiť.

V prípade straty a krádeže okamžite kontaktujte:

First Data Slovakia, s.r.o. na telefónnych číslach s nepretržitou prevádzkou
tel.: +421/2/6828 5777,
fax: +421/2/6241 2855.

Blokovanie vašej platobnej karty je možné aj prostredníctvom služby:

Call centra VOLKSBANK Slovensko, a.s.

tel.: 0850 123 123.

Pri volaní zo zahraničia tel.: +421/2/5921 1444 alebo +421/2/5921 1600

Po - Pi 7:00 – 19:00

So 8:00 – 13:00

V prípade ostatných požiadaviek, reklamácií a sťažností sa obráťte na:

Call centrum SODEXO PASS SR, s.r.o.

tel.: +421/2/ 5010 6166

Po - Pi 8:00 – 16:00

Ďalšie dôležité odporúčenia pre bezpečné používanie vašej karty

- PIN číslo k platobnej karte si zapamätajte a nikdy ho neuchovávajte spolu s kartou.
- Pri používaní karty v bankomate vždy vizuálne skontrolujte bankomat, najmä otvor, do ktorého sa vkladá karta, či na ňom nie je nainštalované cudzie teleso. Zabezpečte si diskretný odstup od ostatných čakajúcich pri bankomate.
- Pri zadávaní PIN čísla si zakryte druhou rukou klávesnicu, aby ste zabránili jeho odpozorovaniu.
- Kartu nikomu nepožičiavajte a nikomu neoznamujte číslo karty, PIN číslo a CVV kód (trojmiestny kontrolný kód na zadnej strane karty).
- Pri platbe majte svoju platobnú kartu stále pod kontrolou. Pri platbe kartou v reštauračných zariadeniach trvajte na tom aby ste počas priebehu celej platby bola karta vo vašom dosahu (v prípade, že by obchodník nedisponoval prenosným POS terminálom, trvajte na tom, že chcete byť pri realizácii transakcie a choďte s obchodníkom k pokladni).
- Odkladajte si doklady ako sú potvrdenia z registračnej pokladne, doklady o platbe kartou (v prípade priameho prepojenia terminálu s pokladňou sú oba na jednom doklade). Pri reklamácií zaúčtovania nesprávnej čiastky banka vyžaduje predloženie týchto dokladov.
- Pravidelne si kontrolujte výšku disponibilného zostatku na vašom kartovom účte, zistené nezrovnalosti ihneď oznámte banke a podajte reklamáciu.
- S platobnou kartou a s údajmi o karte zaobchádzajte vždy rovnako obozretne ako s hotovosťou.

- Nebojte sa banke oznámiť vaše telefónne číslo. Banka vás bude, vďaka oznámenému telefónnemu číslu, v prípade podozrenia na zneužitie vašej platobnej karty kontaktovať. Poskytnutím telefónneho čísla tak môžete ochrániť vlastné peniaze.

Všeobecné zásady používania platobných kariet pri platbách na internete

- Pri používaní platobnej karty na platby za nákupy cez internet používajte iba bezpečné a overené stránky.
- Overte si, či je stránka elektronického bankovníctva, ktorá sa vám otvorila, šifrovaná (začiatok adresy začína https, nie http) a zabezpečená certifikátom. Dvojitým kliknutím na ikonu zámku v pravom dolnom rohu internetového prehliadača možno overiť informácie o SSL certifikáte, ktorý potvrdzuje autenticitu stránky a zabezpečuje šifrovanie komunikácie.
- Pri práci s internetom nepoužívajte v operačnom systéme profil užívateľa s oprávneniami administrátora.
- Vždy zadávajte internetovú adresu do adresného riadka internetového prehliadača ručne.
- Nikdy nepristupujte k platbe platobnou kartou z odkazov uvedených v akejkoľvek e-mailovej správe.
- Neodpovedajte na e-mailové správy a telefonáty vyzývajúce na uvedenie identifikačných a autentifikačných údajov, bankového spojenia, čísla karty, PIN-u a ďalších citlivých informácií.
- Budte opatrní pri otváraní príloh e-mailovej správy hlavne, avšak nielen, od neznámeho odosielateľa, keďže môžu obsahovať vírus a iný škodlivý kód.

Pripravené v spolupráci s bankou VOLKSBANK Slovensko, a.s.